

Regulamin wynajmu kortów i zajęć indywidualnych w Parku Tenisowym Olimpia

Szanowni Państwo!

Uprzejmie informujemy, że w związku z regularnym wzrostem kosztów eksploatacyjnych oraz bardzo dużym zapotrzebowaniem na wynajem kortów, w Parku Tenisowym Olimpia obowiązują aktualnie następujące zasady rezerwacji kortów i odpłatności za nie:

REZERWACJE JEDNORAZOWE:

1. Klienci korzystający z kortów PTO w ramach jednorazowych terminów, mają **możliwość bezpłatnego odwołania rezerwacji pod warunkiem zgłoszenia tego faktu do Recepcji Klubu lub poprzez aplikację Reserve z co najmniej 24 godz. wyprzedzeniem.**
2. W sytuacji kiedy Klient nie stawia się na kort lub nie odwoł rezerwacji co najmniej 24 godz. wcześniej, wówczas jest zobowiązany **pokryć 100% wartości rezerwacji.**
3. Nie ma możliwości bezpłatnego przenoszenia na inny dzień jednorazowych rezerwacji kortów, które zostaną odwołane później niż 24 godz. przed rozpoczęciem terminu rezerwacji.

TRENINGI JEDNORAZOWE:

4. Klienci korzystający z kortów PTO w ramach **zajęć indywidualnych z trenerem**, mają **możliwość bezpłatnego odwołania treningu pod warunkiem zgłoszenia tego faktu do Recepcji Klubu oraz trenera prowadzącego z co najmniej 24 godz. wyprzedzeniem.**
5. W sytuacji kiedy Klient nie poinformuje trenera prowadzącego oraz Recepcji Klubu o swojej nieobecności na treningu co najmniej 24 godz. wcześniej, zobowiązany będzie **pokryć 100% opłaty za trenera oraz 100% opłaty za kort.**
6. Nie ma możliwości bezpłatnego przenoszenia na inny dzień jednorazowych rezerwacji z trenerem, które zostaną odwołane później niż 24 godz. przed rozpoczęciem zajęć.
7. Rezerwacji jednorazowych można dokonywać maksymalnie z miesięcznym wyprzedzeniem.

STAŁE REZERWACJE:

8. **Stałe rezerwacje** kortu na sezon zimowy są związane z **obowiązkiem opłaty całkowitej wartości rezerwacji (kortu lub kortu + trenera) za miesiąc z góry tj. najpóźniej w dniu pierwszej stałej rezerwacji danego miesiąca.**
9. W czasie sezonu letniego (od 1.maja do 30. września) Klient ma **prawo do sześciorotnej bezpłatnej anulacji stałej rezerwacji**, co należy zgłosić do Recepcji Klubu z co najmniej 24 godz. wyprzedzeniem. Wówczas nadpłata za dany termin zostanie uwzględniona przy płatności za kolejny miesiąc. Uwaga! W przypadku chęci anulacji terminów opłaconych stałych rezerwacji, konieczny jest kontakt z Recepcją Klubu (sms, mail), ponieważ w przypadku samodzielnej anulacji kortu przez aplikację Reserve.com nadpłata nie zostanie naliczona!
10. W przypadku planowanej nieobecności w ramach stałej rezerwacji Klient ma prawo udostępnić swój termin innej osobie, pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia tego faktu do Recepcji Klubu.
11. W szczególnych przypadkach (np. zgłoszony wcześniej wyjazd Klienta lub Trenera) w sezonie letnim **istnieje możliwość opłacenia z góry mniejszej liczby stałych terminów w miesiącu lub przeniesienia opłaconej rezerwacji na inny termin, ale musi to nastąpić do końca sezonu letniego tj. 30 września.** W przypadku stałej rezerwacji treningu, nowy termin należy uzgodnić również z trenerem prowadzącym. Nie ma możliwości zwrotu Klientowi opłaty za rezerwacje niewykorzystane w w/w terminie.
12. Chęć odrobienia opłaconego terminu stałej rezerwacji należy zgłosić do Recepcji Klubu (a w przypadku treningu również do Trenera) z co najmniej 24 h wyprzedzeniem. W przypadku niższej stawki za kort w zmienionym jednorazowo terminie różnica w cenie nie będzie zwracana, natomiast odrobienie stałego terminu w droższym przedziale cenowym będzie związane z koniecznością dopłaty za kort.
13. **W przypadku stałych rezerwacji dla uczestników Ligi Tenisowej Olimpia nie obowiązuje opłata za miesiąc z góry.** Ligowiec posiadający stałą rezerwację jest zobowiązany podać dane przeciwnika meczu ligowego, najpóźniej w dniu jej terminu. W przypadku braku informacji nt. rywala pojedynku ligowego, obowiązek pokrycia 100% wartości rezerwacji pozostaje po stronie posiadacza stałego terminu. Jednocześnie osoba anulująca samodzielnie rezerwację na mecz ligowy poprzez aplikację Reserve, która podała wcześniej swojego rywala jest również zobowiązana do poinformowania Recepcji o anulacji tego terminu, który był także zarezerwowany na konto rywala meczu ligowego.
14. W sytuacji częstego (więcej niż pięć razy w sezonie) odwoływania lub przenoszenia stałych rezerwacji, **Klub ma prawo anulować Klientowi stały termin.**
15. Za stałe rezerwacje nie odwołane lub nie przeniesione co najmniej 24 godz. przed ich rozpoczęciem będzie naliczana pełna opłata tj. 100% wartości kortu, a w przypadku zajęć z Trenerem (100% kosztu kortu i trenera).

16. Obowiązek płatności z góry za stałe rezerwacje nie obejmuje dni świątecznych z wyłączeniem niedziel.

POSTANOWIENIA OGÓLNE:

16. Klienci korzystający z kortów w ramach jednorazowych rezerwacji lub treningów mają **obowiązek stawić się przed rozpoczęciem gry w Recepcji Parku Tenisowego Olimpia (PTO)** celem uregulowania płatności za kort lub trening.
17. **Klienci, którzy nie opłacą stałych rezerwacji najpóźniej do 7 dnia miesiąca (bądź podczas pierwszej rezerwacji w miesiącu) lub będą mieć zaległości za jednorazowe rezerwacje, nie będą mogli korzystać z kortów** i dokonywać kolejnych rezerwacji do czasu uregulowania zaległych płatności.
18. Klub ma prawo do wynajęcia kortów tenisowych innej osobie, jeśli Klient, który dokonał rezerwacji nie stawi się na korcie w ciągu 15 min. od zarezerwowanej godziny oraz nie powiadomi Recepcji Klubu o możliwym spóźnieniu.
19. **Rezerwację kortu można odwołać tylko i wyłącznie poprzez samodzielną anulację terminu w systemie Reserwise lub poprzez informację SMS do Recepcji Klubu pod nr tel. 603 283 336.** Anulacje rezerwacji w innej formie nie gwarantują odwołania terminu na czas.
20. **Zajęcia z trenerem należy odwoływać poprzez informację SMS do Recepcji Klubu pod nr tel. 603 283 336 oraz wiadomość SMS do trenera prowadzącego.** Anulacje treningów w inny sposób nie gwarantują odwołania zajęć na czas.
21. W przypadku opadów deszczu Klub ma prawo anulować rezerwacje na kortach zewnętrznych, o czym Klient zostanie poinformowany SMS-owo lub telefonicznie. Brak otrzymania takiej informacji z Recepcji oznacza, że nawierzchnia nadaje się do gry i rezerwacja jest obowiązująca.
22. Warunkiem skutecznego odwołania rezerwacji kortu jest otrzymanie wiadomości potwierdzającej anulację z systemu Reserwise w formie SMS-a lub maila. W przypadku braku otrzymania takiej informacji, prosimy o pilny kontakt z Recepcją Klubu.
23. Cennik wynajmu kortów aktualny na sezon letni 2025 jest dostępny na stronie Klubu: <https://parktenisowy.pl/cennik-nowy/>
24. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji z powodu organizacji turniejów tenisowych i imprez sportowych, a także w razie konieczności wykonania czynności konserwacyjnych i porządkowych.

Regulamin korzystania z kortów nr 7, 8 i 9 z nawierzchnią twardą (hard court)

1. Obowiązkiem osób korzystających z kortów twardych jest założenie **zmiennego, czystego, nie pozostawiającego podczas użytkowania hali tenisowej śladów obuwia sportowego o gładkiej podeszwie**.
2. Nie wolno wchodzić na korty nr twarde z zewnątrz w butach tenisowych, w których będzie się korzystało z kortu. **Obuwie sportowe należy zakładać wewnątrz hali**, w miejscu do tego przeznaczonym przy wejściu do hali obok mini kortu.
3. **Obuwie oraz piłki** tenisowe używane do gry na kortach twardych **nie mogą nosić śladów wcześniejszego używania na kortach ziemnych**.
4. **Zabrania się** wnoszenia i spożywania **napojów kolorowych** (np. cola) oraz **gorących** (herbata, kawa itp.) na nawierzchnię kortów twardych.
5. W przypadku naruszenia punktów 1-4 regulaminu i wynikających z tego zniszczeń nawierzchni lub mechanicznego jej uszkodzenia przez Klienta, **Klub ma prawo do nałożenia kary w wysokości 500 zł**.

Mamy nadzieję, że wprowadzony regulamin przyczyni się do utrzymania dobrej jakości naszych kortów oraz większej ich dostępności i pozwoli naszym Klientom korzystać z nich w pożądanym przez siebie godzinach.

Zarząd Stowarzyszenia Sportowego „Park Tenisowy Olimpia”